

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
E0	E0 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Programme de test pour l'étalonnage du moteur non défini. • Moteur alternatif non défini. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lancez le programme de test et définissez le moteur alternatif correct..
E1	E1 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Bornes de raccordement en circuit ouvert / sonde de température en court-circuit. • Une erreur se produit si la connexion entre l'unité de commande et la sonde de température est interrompue ou en cas de court-circuit entre les sondes de température.. Le programme de lavage se termine sans montée en température.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bornes de raccordement en circuit ouvert / sonde de température en court-circuit. • Connecteurs, connexion à la sonde NTC. • Sonde NTC.
E2	E2 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Interrupteur en circuit ouvert lorsque la porte est verrouillée. • Une erreur se produit si l'interrupteur de porte n'est pas fermé ou en cas de perte du signal au contact du verrouillage magnétique.. Le programme de lavage s'interrompt et une erreur s'affiche.. S'il y a de l'eau dans le tambour lorsque la pompe démarre, elle est évacuée.. <p># Fermez la porte et appuyez sur le bouton Start (Démarrer)..</p> <p>Si la machine ne démarre pas, refermez la porte et appuyez sur la touche de démarrage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4-023-2002. • Il est nécessaire d'entrer dans le menu de service et de vérifier si la cause du défaut est une fluctuation de tension (E40, E43). • En cas de fluctuation de tension, aucun composant n'est remplacé.
E3	E3 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Le niveau d'eau n'est pas atteint.. 4-027-1989 <p># Pour poursuivre le programme, il faut appuyer sur le bouton Start (Démarrer)..</p> <p># Robinet d'arrivée d'eau.</p> <p># Nettoyez le filtre de la vanne et du tuyau d'arrivée d'eau..</p> <p># Vérifiez le débit d'eau (minimum 3 litres en 15 secondes).</p> <p># Vérifiez si plusieurs utilisateurs utilisent l'eau en même temps.</p> <p># Vérifiez si l'appareil présente une fuite..</p> <p># Vérifier l'adéquation de la hauteur de vidange.</p> <p># Le tuyau de vidange doit être fixé et épinglé à l'axe situé sur la paroi arrière du lave-linge..</p> <p># Fuite à l'arrière de l'électrovalve. réparez en fonction des informations. 4-023-2204.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vannes. • Valve de tuyau - distributeur de savon. Calcaire. • Accumulation de calcaire sur le couvercle du distributeur de produit. • Nettoyez le bac à produit et le siphon.. • Contrôle des fuites.
E6	E6 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Température de l'eau non atteinte. • Élément chauffant défectueux. • Cette erreur se produit si la température de l'eau est inférieure de plus de 15 °C à la température requise après la phase de chauffage.. • Une erreur se produit si la température n'atteint pas 5 °C dans les 10 minutes.. <p># Trop de mousse. Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.</p> <p># Vérifiez la montée en température de l'eau (posez la main sur le hublot pendant le cycle de lavage). Si l'eau est froide, l'élément chauffant doit être remplacé..</p> <p># Vérifier l'adéquation de la hauteur de vidange.</p> <p># Le tuyau de vidange doit être fixé et épinglé à l'axe situé sur la paroi arrière du lave-linge..</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'adéquation de la hauteur de vidange. • Élément chauffant. • Sonde NTC.

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
E7	E7 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Erreur de pompage. Le niveau d'eau ne descend pas sous le niveau 1.. • Cette erreur se produit si le niveau d'eau ne descend pas sous le niveau de la pompe hydrostatique après la vidange.. Lorsqu'une erreur se produit pour la première fois au cours du cycle de lavage, le système relance automatiquement la vidange.. Si cette erreur se reproduit une deuxième fois de suite, le programme de lavage s'interrompt et une erreur s'affiche. 4-027-1984. • Un surdosage de poudre peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil (E11, E7, moussage, fuite au niveau du récipient doseur). <p># Nettoyez le filtre.. # Vérifiez le siphon et nettoyez-le.. # Vérifiez la turbine de la pompe et nettoyez-la.. # Réduire le dosage de la poudre (détergents pré-concentrés). # Dosage correct de la poudre en fonction de la saleté et de la quantité de linge. # Redémarrez le programme..</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tuyau de sortie. • Cuve - Tuyau du filtre obstrué. • 4-023-2003. • Pompe.
E7.1	E7.1 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Filtre obstrué. • Une erreur se produit si le système de vidange est obstrué ou que la pompe ne fonctionne pas correctement.. Ceci repose sur la mesure de la différence de temps entre deux niveaux d'eau (tambour presque vide et tambour vide).. Si les écarts entre les valeurs mesurées sont dépassés, le programme s'interrompt.. Une erreur s'affiche.. <p># Nettoyez le filtre.. # Vérifiez le siphon et nettoyez-le.. # Vérifier la présence éventuelle de corps étrangers au niveau de la turbine de la pompe</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Pompe.
E8	E8 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Un défaut se produit si le nombre maximum de tours d'essorage n'est pas atteint.. • Cette erreur apparaît uniquement dans le programme de test.. • Une erreur se produit si la vitesse de rotation est inférieure à la vitesse requise au terme du cycle d'essorage.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Après plusieurs cycles, le moteur fonctionnera de manière optimale.. •Moteur. •tension.
E9	E9 sur l'afficheur.	<p># Vérifiez la présence de fuites d'eau au niveau du tuyau d'arrivée d'eau, dans le fond de la machine ou sur le sol (en cas de traces de fuite visibles, fermez la vanne d'entrée).. 4-023-2208</p> <ul style="list-style-type: none"> • Important : s'il n'y a pas de signe visible de fuite, le défaut est ignoré <p># Réduisez le débit en fermant légèrement le robinet d'arrivée d'eau #Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • réparez en fonction des informations 4-023-2208
E10	E10 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • réparez en fonction des informations 4-027-2122. 	<ul style="list-style-type: none"> • réparez en fonction des informations 4-027-2122.

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
E11	E11 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Trop-plein. • Une erreur se produit en cas de détection d'un trop-plein par le pressostat ou la sonde de pression.. Si l'erreur se reproduit 5 fois en deux minutes, l'unité de commande ferme toutes les vannes, coupe l'eau et interrompt le programme.. Une erreur s'affiche.. • Un surdosage de poudre peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil (E11, E7, moussage, fuite au niveau du récipient doseur). <p># Dans le cas où l'appareil dose l'eau de manière incontrôlable . Fermez la vanne d'entrée..</p> <p># Dans le cas où l'erreur n'est pas détectée:</p> <p># Réduire le dosage de la poudre (détergents pré-concentrés).</p> <p># Dosage correct de la poudre en fonction de la saleté et de la quantité de linge.</p> <p># Installation de l'appareil.</p> <p># Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vannes. • Pressostat. • Bouchon hydrostatique.
E12.1	E12.1 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Charge excessive du moteur ou du module d'alimentation. • Linge coincé • L'erreur est informative (cause : linge en boule, charge inadaptée...). <p>#Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mauvaise connection du moteur du connecteur (à 180°) 4-023-2216 • Vérifiez la rotation du tambour.. • Cordon et connecteur d'alimentation. • Relavance des composants intégrés, l'alternative du moteur doit être réglée.. • Moteur. 4-027-2131 • MCU.
E12.2	E12.2 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Sonde de température de l'unité de commande du moteur défectueuse. • Une erreur se produit si la sonde de température ne fonctionne pas correctement.. <p>#Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relavance des composants intégrés, l'alternative du moteur doit être réglée.. • Exécution du programme de test. • Unité de commande du moteur.
E12.3	E12.3 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Erreur du relais de l'unité d'alimentation du moteur. • Le relais ne fonctionne pas ou pas de connexion au réseau. Cette erreur s'affiche après 5 tentatives.. <p>#Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon et connecteur d'alimentation. • Unité de commande du moteur. • Moteur. 4-027-2131
E12.4	E12.4 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Unité de commande du moteur défectueuse. • Une erreur se produit en cas de détection de bornes en court-circuit ou en circuit ouvert au niveau des semi-conducteurs, résistances, condensateurs ou du moteur après le programme de test, au démarrage ou lors d'un test périodique.. <p>#Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • MCU.
E12.5	E12.5 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Rotor du moteur bloqué. • Charge incorrecte. <p># Charge correcte dans le tambour.</p> <p># Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relavance des composants intégrés, l'alternative du moteur doit être réglée.. • Exécution du programme de test. • Poulie du tambour. • Moteur. 4-027-2131
E12.6	E12.6 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Température excessive de l'unité de refroidissement de l'unité d'alimentation du moteur. Une erreur se produit lorsque la température du dissipateur thermique ou du moteur dépasse la température autorisée.. Le programme ne reprend pas tant que la valeur n'atteint pas la température souhaitée.. • L'erreur n'est visible que dans le programme de service. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'erreur est informative (cause : linge en boule, charge inadaptée...). • Formation du client sans changement de composants. • Relavance des composants intégrés, l'alternative du moteur doit être réglée.. • Composition du groupe de lavage (étanchéité, palier, joint de porte, courroie). Cause possible de surchauffe du dissipateur thermique du bloc d'alimentation..

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
E12.8	E12.8 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Reportez-vous aux informations techniques. 4-027-2401. • Erreur communication / délai de communication. • Erreur de communication de l'unité de puissance. #Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.	<ul style="list-style-type: none"> • Reportez-vous aux informations techniques. 4-027-2401. •Cordon et connecteur d'alimentation. •Compatibilité du connecteur (partie interne), vérifier le verrouillage •Boîtier MCU plié •Déconnectez et reconnectez le connecteur au MCU
E12.9	E12.9 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Triac du verrouillage de la porte. • Une erreur se produit si un défaut est détecté sur le triac du bloc d'alimentation utilisé pour commander la serrure de la porte. #Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.	<ul style="list-style-type: none"> •Cordon et connecteur d'alimentation. •Relavance des composants intégrés, l'alternative du moteur doit être réglée.. •Unité de contrôle. • Verrouillage de la porte.
E12.10	E12.10 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Un défaut se produit si le nombre maximum de tours d'essorage n'est pas atteint.. • L'erreur n'est visible que dans le programme de service. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si le client n'a pas de problème avec son appareil, l'erreur est ignorée.. • Après plusieurs cycles, le moteur fonctionnera de manière optimale.. • Moteur. 4-027-2131 • tension.
E12.12	E12.12 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> •Une erreur se produit si l'unité de contrôle ou le MCU de la machine est erroné #Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.	<ul style="list-style-type: none"> •MCU. #Unité de contrôle.
E13	E13 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Problème de balourd. Ce problème se produit lorsque le linge n'est pas bien réparti dans le tambour.. # Rechargez le tambour.. # Augmentez la quantité de linge et relancez le programme..	<ul style="list-style-type: none"> •Si une charge a été détectée au démarrage du programme de test, l'erreur E13 s'affiche. •Amortisseur. • Vérifiez le positionnement de l'appareil..
E13.1	E13.1 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Erreur d'étalonnage du moteur (balourd) - Écart par rapport aux valeurs d'étalonnage autorisées. Cette erreur apparaît uniquement dans le programme de test.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôlez le balancement du tambour.. •Courroie. •Moteur. •Espace entre le tambour et le joint du tambour. •Roulements. • Conformité du moteur intégré et de l'unité de commande programmée.
E13.2	E13.2 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Erreur d'étalonnage du moteur (inertie) - Écart par rapport aux valeurs d'étalonnage autorisées. Cette erreur apparaît uniquement dans le programme de test.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la rotation du tambour.. •Roulements. •Moteur. • Moteur alternatif non défini. • Conformité du moteur intégré et de l'unité de commande programmée. • Si le client n'a pas de problème avec son appareil, l'erreur est ignorée..
E13.3	E13.3 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> •Un avertissement apparaît si le tambour n'est pas vide (vêtements à l'intérieur), pendant le programme d'auto-nettoyage. 	<ul style="list-style-type: none"> •Exécutez le programme d'auto-nettoyage sans charger de vêtements).
E22	E22 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Un défaut se produit lorsque la porte est fermée, mais qu'elle ne se verrouille pas.. La porte est fermée et le bouton Start (Démarrer) enfoncé. Le point de contact est contrôlé en permanence.. Le programme de lavage s'interrompt et une erreur s'affiche.. # Fermez la porte et appuyez sur le bouton Start (Démarrer).. Si la machine ne démarre pas, refermez la porte et appuyez sur la touche de démarrage.	<ul style="list-style-type: none"> • 4-023-2002. • Il est nécessaire d'entrer dans le menu de service et de vérifier si la cause du défaut est une fluctuation de tension (E40, E43). • En cas de fluctuation de tension, aucun composant n'est remplacé.

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
E23	E23 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Un défaut se produit lorsque la porte est fermée, mais qu'elle ne se déverrouille pas.. • La porte est fermée. Le point de contact est vérifié en permanence.. Cette erreur se produit en fin de programme. La porte reste verrouillée et ne s'ouvre pas.. # Assurez-vous que l'eau est évacuée.. Essayez d'ouvrir la porte à l'aide du système d'ouverture mécanique de la porte.. 	<ul style="list-style-type: none"> • 4-023-2002. • Il est nécessaire d'entrer dans le menu de service et de vérifier si la cause du défaut est une fluctuation de tension (E40, E43). • En cas de fluctuation de tension, aucun composant n'est remplacé.
E29	E29 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Erreur de commutateur Reed 1. • Lorsque le dosage automatique du produit est activé (sonde de niveau activée) et que la sonde n'envoie aucun signal, une erreur se produit en fin de programme.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interrupteur à lame. • Système ADS.
E36	E36 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Erreur de communication entre l'unité de commande et l'unité d'alimentation (interface utilisateur et unité de commande). • Erreur de communication entre l'unité de commande et l'unité d'alimentation (interface utilisateur et unité de commande). 	<ul style="list-style-type: none"> • Communication entre l'unité de commande et l'unité d'alimentation (interface utilisateur et unité de commande).
E37	E37 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Le logiciel de l'unité de commande n'est pas compatible avec celui de l'unité de commande du moteur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unité de contrôle.
E40	E40 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Tension principale incorrecte. • Tension secteur hors plage (180 à 255 V). • L'erreur n'est visible que dans le programme de service 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau de tension.
E41	E41 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • La tension est hors plage (49/51 Hz - 59/61 Hz).. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tension/Fréquence.
E42	E42 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Durée de lavage dépassée. • Temps de lavage plus long que prévu (plus de 2 heures). # Charge mal répartie dans le tambour. # Eau froide. # Tension faible. 	<ul style="list-style-type: none"> • Charge du tambour. • Température de l'eau. • tension. • Vérifiez l'appareil..
E43	E43 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • L'erreur n'est visible que dans le programme de service. • Basse tension d'alimentation entre 180V et 200V. 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau de tension.
E44	E44 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • L'erreur n'est visible que dans le programme de service. • Tension d'alimentation trop élevée. • Tension d'alimentation supérieure à 420V # Vérifiez la tension.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau de tension.
SC	"SC" sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • SC sur l'écran n'est pas un défaut 4-027-1979. • SC sur l'écran indique que les paramètres du programme d'origine (température, rpm) ont été modifiés. Les paramètres de réinitialisation sont enregistrés jusqu'à ce que vous les modifiiez à nouveau. # Pour modifier les paramètres d'origine, sélectionnez les paramètres souhaités et enregistrez-les en appuyant sur la touche Départ/Pause et en la maintenant enfoncée pendant 5 secondes. 	
Clignotements	La LED Pas d'essorage clignote	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de défaut. • Si une charge a été détectée au démarrage du programme d'auto-nettoyage, la touche Prélavage ou Pas d'essorage clignote (selon le modèle). 	
Clignotements	Voyant de prélavage clignotant	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de défaut. • Si une charge a été détectée au démarrage du programme d'auto-nettoyage, la touche Prélavage ou Pas d'essorage clignote (selon le modèle) 	

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
AC	AC sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de défaut. • La fonction ANTIFROISSAGE que vous avez activée dans le cadre du programme de lavage est en cours d'exécution. • La fonction anti-froissage est exécutée après la fin du programme sélectionné, en essorant doucement le linge. <p># Si vous souhaitez interrompre la fonction, appuyez sur le bouton ON / OFF.</p>	
CLF	CLF sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de défaut. • Nettoyez le filtre.. • Avertissement pour débit d'eau réduit pendant la phase de vidange. <p># Nettoyez le filtre.. # Nettoyez le tuyau de vidange.. # Nettoyez le tuyau de vidange ou le siphon.. # Le tuyau de vidange doit être installé en dessous de la hauteur maximale et au-dessus de la hauteur minimale (voir manuel d'utilisation).</p>	
cln	cln sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Avertissement du système de nettoyage du tambour. • Pas de défaut. Une fois le programme de lavage terminé, cln et End s'affichent en alternance à l'écran. <p># Le programme d'auto-nettoyage doit être exécuté.. # Trop de mousse.</p>	
Fd	Fd sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Avertissement du système de détection de mousse excessive pendant le programme de lavage. <p># Rincez le linge déjà lavé avec une grande quantité d'eau sans détergent. # Nous recommandons de choisir le programme Rinçage Adoucissant. # Dosage correct de la poudre en fonction de la saleté et de la quantité de linge. # Réduire le dosage de la poudre (détergents pré-concentrés).</p>	
rh	rh sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de défaut. • Vous avez sélectionné un arrêt de pompe. • L'arrêt de la pompe s'active lorsque vous souhaitez que le linge reste trempé dans la dernière eau rincée, ce qui empêche le froissement au cas où vous ne pourriez pas le sortir de la machine à laver immédiatement après le lavage.. 	
U:Lo	U:Lo sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Tension trop basse (< 180 V). • Si l'appareil détecte une chute de tension inférieure à 180 V, l'écran affiche U : Lo • Dans le cas où une tension trop basse a été détectée plusieurs fois pendant le fonctionnement du programme, sur l'affichage U: Lo et END clignotent en alternance à la fin du programme. • Pas de défaut <p>#Lorsque la tension d'alimentation est inférieure à 180 V, le programme de lavage s'arrête et se poursuit lorsque la tension d'alimentation minimale est atteinte.</p>	
U:Hi	U:Hisur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Tension supérieure à 260V. • Dans le cas où la surtension a été détectée plusieurs fois pendant le fonctionnement du programme, sur l'affichage U: Hi et END clignotent en alternance à la fin du programme. <p># Vérifiez la tension d'alimentation..</p>	
E45	E45 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Erreur de fonction de séchage à l'air. 	<ul style="list-style-type: none"> • Communication entre le PCU et le ventilateur Air Dry.
E48	E48 sur l'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> • Il n'y a pas de communication entre l'interface utilisateur et le module WIFI. 	<ul style="list-style-type: none"> • Module WIFI mal connecté. • Le module WIFI est manquant.

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
PF	<ul style="list-style-type: none"> • PF sur l'afficheur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de défaut. • Lorsque "PF" apparaît sur l'afficheur ou que le voyant correspondant clignote, cela indique qu'une panne de courant a eu lieu pendant un programme. <p># Vérifiez la tension d'alimentation. # Pour poursuivre le programme, il faut appuyer sur le bouton Start (Démarrer)..</p>	
PF/END	<ul style="list-style-type: none"> • PF/END sur l'afficheur 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de défaut • Lorsque "PF" apparaît sur l'afficheur ou que le voyant correspondant clignote, cela indique qu'une panne de courant a eu lieu pendant un programme. • Une fois la tension établie, le programme recommence et se termine automatiquement • Une fois le programme terminé, un avertissement PF/EN s'affiche pour signaler qu'une erreur de tension s'est produite pendant le fonctionnement 4-023-2316 	